



Algemene Voorwaarden

**CREATING
FREEDOM**

ALGEMENE VOORWAARDEN ZAKELIJKE OPDRACHTGEVERS SMART FULFILMENT B.V.

Artikel 1 Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Smart Fulfilment B.V. gevestigd te Amersfoort (hierna: "Smart Fulfilment B.V."), en haar Opdrachtgever (hierna: "Opdrachtgever"). Daarnaast gelden deze Voorwaarden voor alle door Smart Fulfilment B.V. verrichte werkzaamheden, aanbiedingen en transacties, waaronder het vervoer, de distributie en opslag van goederen, alsmede bemiddelingsdiensten. Zodra deze Voorwaarden eenmaal op een overeenkomst van toepassing zijn verklaard, blijven zij onverkort van kracht op alle toekomstige overeenkomsten tussen partijen.

1.2 Afwijkingen van deze Voorwaarden, geheel of gedeeltelijk, zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk dan wel per email zijn overeengekomen en ondertekend door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Smart Fulfilment B.V.

1.3 Eventuele door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden of andere bepalingen worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing op enige overeenkomst met Smart Fulfilment B.V.

1.4 Door het aanvaarden van een door Smart Fulfilment B.V. gedaan aanbod, dan wel door het laten aanvangen van de uitvoering van enige dienst of activiteit door Smart Fulfilment B.V., stemt Opdrachtgever in met deze Voorwaarden.

1.5 Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar wordt verklaard, laat dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen onverlet. De niet-afdwingbare bepaling zal worden vervangen door een bepaling die de oorspronkelijke bedoeling van partijen zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 2 Toepasselijke regelgeving

2.1 Behoudens andersluidende schriftelijke afspraken, verricht Smart Fulfilment B.V. haar werkzaamheden uitsluitend als commissionair-expediteur. Op alle door Smart Fulfilment B.V. uitgevoerde expeditiewerkzaamheden zijn de meest recente versie van de FENEX Nederlandse Expeditievoorwaarden van toepassing, zoals neergelegd bij de griffies van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam en Rotterdam, met uitzondering van de daarin opgenomen arbitrageclausule. Eventuele geschillen voortvloeiend uit deze expeditiewerkzaamheden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland.

2.2 Indien sprake is van logistieke diensten, zijn naast deze algemene voorwaarden tevens de Logistieke Voorwaarden SVA van kracht. Geschillen hieromtrent worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland.

2.3 Bij opslag van goederen gelden, naast deze algemene voorwaarden, de meest recente Algemene Opslagvoorwaarden FENEX, met uitsluiting van de arbitrageclausule. Geschillen in verband met opslag worden voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland.

2.4 Voor de opslag, behandeling en distributie van gevaarlijke stoffen zijn, naast de Algemene Opslagvoorwaarden, de relevante Publicatiereeks Gevaarlijke Stoffen (PGS-richtlijnen) van toepassing. De opslag en afhandeling van deze stoffen dienen te geschieden conform de geldende PGS-voorschriften, waaronder maar niet beperkt tot PGS 15 voor de opslag van verpakte gevaarlijke stoffen. Geschillen met betrekking tot deze werkzaamheden worden aanhangig gemaakt bij de rechtbank Midden-Nederland.

Artikel 3 Voorrang bij Tegenstrijdige Bepalingen

3.1 In geval van tegenstrijdigheid tussen enige bepaling uit de onderhavige Algemene Voorwaarden en een bepaling uit toepasselijke branchevoorwaarden of -condities, prevaleren de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 4 Totstandkoming Overeenkomsten en offertes

4.1 Alle aanbiedingen van Smart Fulfilment B.V. zijn vrijblijvend, tenzij de onherroepelijkheid ervan expliciet en schriftelijk is vastgelegd. Tot het moment dat een overeenkomst tot stand komt, behoudt Smart Fulfilment B.V. zich het recht voor om een aanbieding in te trekken of een order te weigeren.

4.2 Een overeenkomst komt pas tot stand wanneer Smart Fulfilment B.V. de opdracht schriftelijk heeft bevestigd of feitelijk is gestart met de uitvoering ervan.

4.3 Voor lucht- en zeetransportzendingen geldt dat deze pas als geaccepteerd worden beschouwd nadat de betreffende luchtvaartmaatschappij of rederij de zending heeft goedgekeurd. Zendingen worden te allen tijde onder voorbehoud van acceptatie afgehaald.

Artikel 5 Standaardafmetingen

5.1 Smart Fulfilment B.V. hanteert de volgende standaardafmetingen voor de verwerking en verzending van goederen:

- Brievenbuspakketten in de volgende formaten:

XS	S	M	L
20 x 15 x 3 cm	26 x 22 x 3 cm	33 x 21 x 3 cm	35 x 25 x 3 cm

- Pakketten in de volgende formaten:

XS	S	M	L
22 x 16 x 10 cm	25 x 15 x 14 cm	35 x 25 x 15 cm	43 x 31 x 15 cm

Artikel 6 Verpakking

6.1 Het aanleveringsdocument is te allen tijde leidend bij de uitvoering van deze bepaling.

6.2 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een deugdelijke en transportgeschikte verpakking van de goederen, evenals voor een duidelijke en correcte etikettering. De verpakking moet bestand zijn tegen de omstandigheden van het betreffende transportmiddel en voorzien zijn van alle relevante gegevens, zoals gespecificeerd in het aanleveringsdocument. Dit omvat onder andere:

- Eén QR-code per EAN per doos.

6.3 Alle verouderde of incorrecte informatie op de verpakking dient te worden verwijderd of onleesbaar te worden gemaakt. De Opdrachtgever blijft volledig aansprakelijk voor schade als gevolg van onvoldoende of ongeschikte verpakking. Eventuele kosten en/of klachten die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie komen volledig voor rekening van de Opdrachtgever.

6.4 Het transport en de levering van goederen van de Opdrachtgever naar Smart Fulfilment B.V. vallen buiten de verantwoordelijkheid van Smart Fulfilment B.V. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele problemen die zich voordoen bij de levering van goederen aan onze opslagfaciliteiten, uitgevoerd door de door de Opdrachtgever gekozen vervoerder of logistieke dienstverlener.

Artikel 7 Tarieven

7.1 De tarieven voor de door Smart Fulfilment B.V. geleverde diensten zijn opgenomen in het tarievenblad, dat afzonderlijk wordt verstrekt aan de Opdrachtgever. Deze tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast naar mate en redelijkheid van CPI-Inflatiecorrectie of veranderende marktomstandigheden, en de Opdrachtgever zal hiervan schriftelijk op de hoogte worden gesteld.

7.2 De Opdrachtgever stemt in met de mogelijkheid dat de tarieven, zoals vermeld in het tarievenblad, jaarlijks kunnen worden aangepast. Smart Fulfilment B.V. zal de Opdrachtgever ten minste één maand voor het einde van het kalenderjaar op de hoogte stellen van de wijziging, welke wijziging van kracht zal zijn in het kalenderjaar na de kennisgeving.

Artikel 8 Betaling

8.1 De Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om op één van de volgende manieren te betalen:

- Per overboeking, binnen 8 dagen na de factuurdatum.
- Per automatische incasso (Zakelijk incasso), waarbij maandelijks betalingen automatisch via incasso worden geïncasseerd.

8.2 De betalingstermijnen zijn fatale termijnen. Dit betekent dat de betaling binnen de gestelde termijn van 8 dagen na factuurdatum dient te zijn voldaan, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is.

8.3 Indien de betaling niet tijdig wordt verricht via overboeking binnen de gestelde termijn van 8 dagen, behoudt Smart Fulfilment B.V. zich het recht voor de dienstverlening tijdelijk op te schorten totdat de achterstallige betaling is voldaan.

8.4 Indien de betaling 8 dagen na de mislukte automatische incasso verder uitblijft, behoudt Smart Fulfilment B.V. zich het recht voor om na schriftelijke mededeling verdere leveringen of diensten op te schorten totdat het openstaande bedrag volledig is voldaan, inclusief de vertragingsrente en bijkomende kosten (BIK kosten).

8.5 Indien de betaling via automatische incasso mislukt, zullen de extra kosten die hiermee gepaard gaan (zoals bankkosten en administratiekosten) voor rekening van de Opdrachtgever komen. De Opdrachtgever zal deze kosten uiterlijk binnen 8 dagen na de melding van de mislukte incasso betalen.

8.6 Indien de betaling na de fatale betalingstermijn uitblijft, is de Opdrachtgever verplicht tot betaling van vertragingsrente van 1,5% per maand, te rekenen vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van volledige betaling. Daarnaast is de Opdrachtgever gehouden tot betaling van alle bijkomende wettelijke incassokosten volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, waaronder zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, die voortvloeien uit het innen van de achterstallige betaling.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 Smart Fulfilment B.V. is niet verantwoordelijk voor het transport en de uiteindelijke levering van goederen aan de Opdrachtgever of diens Opdrachtgevers. Wij bieden uitsluitend diensten op het gebied van opslag, orderverwerking en distributievoorbereiding. Verzending en transport vinden plaats voor rekening en risico van de Opdrachtgever, onder de voorwaarden en verantwoordelijkheid van de gekozen vervoerder of logistieke dienstverlener. Smart Fulfilment B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet of onjuist afleveren van goederen door derden.

9.2 Wij streven ernaar onze dienstverlening zo optimaal mogelijk te verrichten en ondersteunen de Opdrachtgever bij logistieke processen. Smart Fulfilment B.V. garandeert echter geen specifieke resultaten en aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor het al dan niet behalen van door de Opdrachtgever gestelde commerciële, operationele of financiële doelen.

9.3 Smart Fulfilment B.V. is slechts aansprakelijk voor schade die direct en aantoonbaar voortvloeit uit een ernstige nalatigheid of opzettelijk wangedrag van haar zijde. In geen geval is Smart Fulfilment B.V. aansprakelijk voor:

- Schade als gevolg van onvolledige, onjuiste of vertraagde aanlevering van gegevens of goederen door de Opdrachtgever of derden;
- Schade geleden door derden, ongeacht of deze op de Opdrachtgever verhaalbaar is;
- Indirecte schade, gevolgschade of bedrijfsschade, waaronder maar niet beperkt tot winstderving, reputatieschade, gemiste besparingen, operationele onderbrekingen of verlies van marktposities;
- Schade door verlies van gegevens, systeemstoringen of andere technische complicaties buiten onze controle.

9.4 Indien Smart Fulfilment B.V. in een specifiek geval toch aansprakelijk wordt geacht, is deze aansprakelijkheid beperkt tot:

- De factuurwaarde van de betreffende opdracht, of in geval van schade aan opgeslagen goederen, maximaal de door de Opdrachtgever betaalde inkoopwaarde van de beschadigde goederen;
- Een bedrag gelijk aan de factuurwaarde van één maand dienstverlening (exclusief btw), indien de schade niet direct gekoppeld kan worden aan een specifieke opdracht.

9.5 Indien de aansprakelijkheid van Smart Fulfilment B.V. voortvloeit uit een gebeurtenis die onder een door haar afgesloten verzekering valt, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar daadwerkelijk wordt uitgekeerd.

9.6 De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een adequate verzekering voor de goederen die zij in bewaring stelt bij Smart Fulfilment B.V. Smart Fulfilment B.V. is niet aansprakelijk voor schade, verlies, diefstal of vernietiging van de opgeslagen goederen, behoudens in gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Smart Fulfilment B.V.

Artikel 10 Uitbesteding aan derden

10.1 Smart Fulfilment B.V. is gerechtigd om bepaalde werkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot transport, distributie, opslag en andere logistieke diensten, geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden, waaronder vervoerders, logistieke dienstverleners of andere partners.

10.2 Smart Fulfilment B.V. zal bij het selecteren van derden zorgvuldigheid betrachten en ervoor zorgen dat de uitbestede diensten voldoen aan de vereiste kwaliteitseisen en wettelijke normen.

10.3 De opdrachtgever erkent en accepteert dat Smart Fulfilment B.V. niet aansprakelijk is voor tekortkomingen of schade die voortvloeien uit de werkzaamheden van de ingeschakelde derden, voor zover deze derden handelen in overeenstemming met de door Smart Fulfilment B.V. overeengekomen voorwaarden en richtlijnen.

10.4 Smart Fulfilment B.V. blijft echter te allen tijde verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeengekomen diensten, ook als deze geheel of gedeeltelijk zijn uitbesteed aan derden.

10.5 Indien een derde partij, die door Smart Fulfilment B.V. is ingeschakeld, schade veroorzaakt of niet naar behoren presteert, zal Smart Fulfilment B.V. zich inspannen om deze kwestie naar behoren op te lossen. Eventuele kosten of schade die voortvloeien uit de tekortkomingen van een derde partij zullen in eerste instantie voor rekening komen van Smart Fulfilment B.V., behoudens het recht van Smart Fulfilment B.V. om deze kosten door te belasten aan de opdrachtgever, indien de opdrachtgever verantwoordelijk is voor het inschakelen van de derde partij.

10.6 In geval van schade of verlies veroorzaakt door een derde partij, zal de opdrachtgever Smart Fulfilment B.V. onverwijld informeren, zodat Smart Fulfilment B.V. de nodige stappen kan ondernemen.

Artikel 11 Duur van de overeenkomst

11.1 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, wordt de tussen partijen gesloten overeenkomst aangegaan voor een periode van 12 maanden. Na afloop van deze periode wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor 12 maanden, tenzij één van de partijen de overeenkomst ten minste één maand voor het verstrijken van de lopende periode schriftelijk opzegt. Opzegging dient te geschieden via e-mail of per brief.

11.2 Bij beëindiging van de overeenkomst is het de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om ervoor te zorgen dat alle eigendommen van de Opdrachtgever aan het einde van de opzegtermijn uit de faciliteiten van Smart Fulfilment B.V. zijn opgehaald. Voor pay per use Opdrachtgevers is dit op een nader af te spreken tijdstip.

11.3 Het tijdstip en de wijze van het ophalen van de goederen worden in overleg tussen partijen vastgesteld, met als doel verstoringen in de bedrijfsvoering van Smart Fulfilment B.V. te voorkomen. Alle kosten verbonden aan het ophalen, inclusief kosten die Smart Fulfilment B.V. moet maken in dit verband, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

11.4 Indien de eigendommen van de Opdrachtgever na het verstrijken van de overeenkomst nog in de faciliteiten van Smart Fulfilment B.V. aanwezig zijn, heeft Smart Fulfilment B.V. het recht (maar niet de verplichting) om deze goederen naar een externe opslagruimte te verplaatsen. De Opdrachtgever blijft verplicht de goederen binnen een redelijke termijn op te halen. Alle kosten en schade voortvloeiend uit het verplaatsen en tijdelijk opslaan van de goederen zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

11.5 Beide partijen kunnen de overeenkomst ontbinden in gevallen waarin de wet voorziet in een ontbindingsrecht. Indien de overeenkomst door ontbinding eindigt, dient de Opdrachtgever de eigendommen onmiddellijk op te halen of te doen ophalen. De bepalingen 11.3 tot en met 11.4 blijven van overeenkomstige toepassing.

11.6 Bij beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, zal Smart Fulfilment B.V. de Opdrachtgever informeren over de status van lopende orders en diensten. Indien er orders of diensten zijn die na de beëindiging nog moeten worden afgerond, zal Smart Fulfilment B.V. zich inspannen om deze op een redelijke manier af te handelen, tenzij de voortzetting van de dienstverlening door de overmachtsituatie onmogelijk wordt gemaakt.

11.7 Indien lopende bestellingen of diensten nog niet zijn afgerond bij beëindiging, wordt de Opdrachtgever op de hoogte gesteld van de verwachte afrondingstermijn, of wordt overeengekomen of deze bestellingen of diensten alsnog kunnen worden uitgevoerd.

11.8 Na beëindiging van de overeenkomst blijven beide partijen hun verplichtingen jegens elkaar nakomen, voor zover deze betrekking hebben op reeds verrichte prestaties of lopende orders die vóór de beëindiging zijn geplaatst.

Artikel 12 Garantie

12.1 Wanneer de Opdrachtgever en Smart Fulfilment B.V. een overeenkomst aangaan met een dienstverlenend karakter, betreft dit voor Smart Fulfilment B.V. uitsluitend een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Dit houdt in dat Smart Fulfilment B.V. zich zal inspannen om de overeengekomen diensten correct en binnen de afgesproken termijn uit te voeren, maar kan niet garanderen dat de uitvoering altijd zonder fouten of op exact de afgesproken tijd zal plaatsvinden.

12.2 De bepaling in lid 1 is van toepassing op alle offertes, abonnementen, aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens Smart Fulfilment B.V.

Artikel 13 Geheimhouding

13.1 Smart Fulfilment B.V. en de Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.

13.2 Informatie wordt in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door Smart Fulfilment B.V. of de Opdrachtgever als zodanig is aangeduid.

13.3 Bij schending van de geheimhoudingsplicht van de informatie die vertrouwelijk is beschouwd moet de Opdrachtgever of Smart Fulfilment B.V. elkaar onmiddellijk informeren en maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Smart Fulfilment B.V. hierdoor lijdt.

13.4 De geheimhoudingsverplichtingen blijven van kracht voor alle verstrekte informatie, ook na beëindiging van de overeenkomst, en dit voor een periode van één jaar na de beëindiging, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 14 Pay per Use Opdrachtgevers

14.1 Een pay per use Opdrachtgever is een Opdrachtgever die de diensten van Smart Fulfilment B.V. afneemt zonder een langdurige overeenkomst aan te gaan, zoals beschreven in Artikel 11 (Duur van de overeenkomst). Deze Opdrachtgever plaatst jaarlijks minder dan 6000 orders en valt niet onder artikel 11.1.

14.2 Pay per use Opdrachtgevers zijn niet verplicht om een minimum aantal orders of een minimale bestelwaarde af te nemen. De Opdrachtgever heeft de vrijheid om op elk moment diensten af te nemen, zonder vooraf bepaalde verplichtingen of een langlopende overeenkomst.

14.3 Pay per use Opdrachtgevers kunnen de dienstverlening op elk moment beëindigen zonder opzegtermijn. Er is geen verplichting tot een schriftelijke opzegging vooraf, behalve in gevallen waarin specifieke werkzaamheden of opdrachten zijn verricht waarvoor een betaling verschuldigd is.

14.4 Pay per use Opdrachtgevers dienen alleen voor de daadwerkelijk afgenomen diensten te betalen, op basis van de tarieven die zijn overeengekomen in het tarievenblad van Smart Fulfilment B.V. Er geldt geen verplichting tot het afnemen van een minimum aantal diensten.

14.5 Voor pay per use Opdrachtgevers blijven alle overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

14.6 De bepalingen van Artikel 11.1 (Duur van de overeenkomst) zijn niet van toepassing op pay per use Opdrachtgevers zoals gedefinieerd in dit artikel. De overeenkomst met pay per use Opdrachtgevers wordt niet stilzwijgend verlengd.

Artikel 15 Overmacht

15.1 In aanvulling op artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek (BW) wordt overeengekomen dat een tekortkoming van Smart Fulfilment B.V. jegens de Opdrachtgever niet aan Smart Fulfilment B.V. kan worden toegerekend indien er sprake is van overmacht.

15.2 Onder overmacht, zoals bedoeld in lid 1, wordt in ieder geval verstaan: a. een noodtoestand, zoals een burgeroorlog of natuurramp; b. wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; c. storingen in de stroomvoorziening, elektriciteit, internet, computer- of telecomverbindingen; d. computer-virussen of cyberaanvallen; e. stakingen of werkonderbrekingen; f. overheidsmaatregelen of reguleringen; g. vervoersproblemen, waaronder vertragingen of blokkades; h. slechte weersomstandigheden die uitvoering van de overeenkomst verhinderen.

15.3 Indien zich een overmachtsituatie voordoet die het voor Smart Fulfilment B.V. onmogelijk maakt om (één of meer van) haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever na te komen, worden de betreffende verplichtingen opgeschort totdat de situatie van overmacht is opgeheven en Smart Fulfilment B.V. in staat is om de verplichtingen alsnog na te komen.

15.4 Indien de overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, is zowel de Opdrachtgever als Smart Fulfilment B.V. gerechtigd de overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, schriftelijk op te zeggen, zonder dat een van de partijen jegens de andere partij verplicht is tot schadevergoeding. Smart Fulfilment B.V. is in geval van overmacht niet gehouden tot het betalen van enige schadevergoeding aan de Opdrachtgever, ook niet indien Smart Fulfilment B.V. zelf enig voordeel uit de overmachtsituatie heeft behaald.

Artikel 16 Intellectueel eigendom

16.1 Smart Fulfilment B.V. behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot het intellectuele eigendomsrechten op de digitale interface, ontwerpen, tekeningen, documenten, gegevensdragers, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en andere materialen die door Smart Fulfilment B.V. zijn ontwikkeld of verstrekt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

16.2 Smart Fulfilment B.V. verleent de Opdrachtgever een niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie om de in artikel 17.1 bedoelde intellectuele eigendomsrechten te gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Elk gebruik dat buiten deze licentie valt, vereist voorafgaande schriftelijke toestemming van Smart Fulfilment B.V.

16.3 De Opdrachtgever mag de intellectuele eigendomsrechten uit lid 1 uitsluitend gebruiken binnen de kaders van een gebruikelijke licentie in de algemene voorwaarden. Voor verdergaand gebruik of overdracht aan derden is voorafgaande schriftelijke toestemming van Smart Fulfilment B.V. vereist.

16.4 Indien de Opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel, is deze verplicht Smart Fulfilment B.V. volledig te vergoeden voor alle schade, inclusief verlies van inkomsten, reputatieschade, juridische kosten en andere schade die voortvloeit uit de schending. Daarnaast is de Opdrachtgever een boete van € 5.000,00 per overtreding verschuldigd, oplopend tot maximaal € 50.000,00 per overtreding.

16.5 De Opdrachtgever zal Smart Fulfilment B.V. onmiddellijk informeren over inbreuken op het intellectuele eigendom en medewerking verlenen om haar rechten te beschermen.

16.6 Na beëindiging van de overeenkomst blijft de Opdrachtgever verplicht het intellectuele eigendomsrechten van Smart Fulfilment B.V. te respecteren en de verstrekte toegang te vernietigen op verzoek van Smart Fulfilment B.V.

Artikel 17 Zekerheid

17.1 Smart Fulfilment heeft het recht om bij of na het aangaan van de overeenkomst extra zekerheid of een waarborg van de opdrachtgever te eisen voor de naleving van zijn (toekomstige) financiële verplichtingen, vooral indien er goede reden is om aan te nemen dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet tijdig

zal nakomen. De opdrachtgever is verplicht om op verzoek van Smart Fulfilment zekerheid of aanvullende zekerheid te verstrekken.

17.2 De opgeslagen goederen in de opslagruimte dienen als zekerheid voor de naleving van de verplichtingen van de opdrachtgever tegenover Smart Fulfilment. De opdrachtgever verpand hierbij alle opgeslagen goederen aan Smart Fulfilment en verklaart bevoegd te zijn tot deze verpanding. De opdrachtgever bevestigt dat er geen beperkte rechten op de verpande goederen rusten.

17.3 Bij executie van de verpande goederen is Smart Fulfilment niet verplicht om de opdrachtgever te informeren, zoals voorgeschreven in de artikelen 3:249 en 3:252 van het Burgerlijk Wetboek. Het bepaalde in artikel 3:251 Burgerlijk Wetboek is uitsluitend van toepassing ten gunste van Smart Fulfilment/pandhouder.

17.4 De opdrachtgever verleent Smart Fulfilment machtiging om (i) het pandrecht te vestigen, (ii) dit pandrecht te registreren, en (iii) de geleverde goederen betreden/openen 1 maand na het ontstaan van een betalingsachterstand of wanneer Smart Fulfilment redelijkerwijs mag verwachten dat de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, om het pandrecht te effectueren door middel van openbare verkoop.

Artikel 18 Gegevens

18.1 Smart Fulfilment B.V. verwerkt de persoonsgegevens van de Opdrachtgever voor het aangaan en uitvoeren van de Overeenkomst, conform de geldende privacywetgeving (AVG & GPDR). Verdere informatie over de verwerking van persoonsgegevens is te vinden in het Privacy Policy van Smart Fulfilment B.V., dat beschikbaar is op de website.

18.2 De Opdrachtgever heeft recht op inzage in zijn persoonsgegevens en kan verzoeken om correctie van onjuiste gegevens.

Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

19.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

19.2 De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Smart Fulfilment B.V. is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Opdrachtgever en Smart Fulfilment B.V. tenzij de wet iets anders bepaalt.