



# Privacy statement

**CREATING  
FREEDOM**

## PRIVACYVERKLARING SMART FULFILMENT B.V.

Laatst gewijzigd op: 14/03/2025

Smart Fulfilment B.V. hecht grote waarde aan de zorgvuldige en veilige bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe wij omgaan met jouw gegevens bij het bezoeken van onze website of het contact opnemen met ons. Wij zorgen ervoor dat jouw gegevens zorgvuldig worden verwerkt en beveiligd, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

### 1. Toepasselijkheid van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Smart Fulfilment B.V. verwerkt van bezoekers, klanten en zakelijke relaties. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect tot een individu herleidbaar zijn, zoals naam, telefoonnummer, IP-adres, klantnummer of surfgedrag.

### 2. Verantwoordelijke voor de verwerking

Smart Fulfilment B.V. is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens. Onze contactgegevens zijn:

Smart Fulfilment B.V.

Databankweg 18, 3821 AL Amersfoort

Email: [info@smartfulfilment.nl](mailto:info@smartfulfilment.nl) / [service@smartfulfilment.nl](mailto:service@smartfulfilment.nl)

Telefoon: +31 (0) 85 0609 250 / +31 (0) 64 0639 208

KvK-nummer: 82327025

### 3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

- IP-adres en locatiegegevens op basis van IP
- Besturingssysteem en browserversie
- Apparaat-ID
- Browserinformatie en taalinstellingen
- Interactie-logboeken (zoals klikgedrag en bezochte pagina's)
- Browserfingerprint
- Contactgegevens die je zelf verstrekt
- Gegevens verstrekt bij offerteaanvragen en overeenkomsten, waaronder:
  - Bedrijfsnaam
  - Voor- en achternaam
  - Adresgegevens (straat, postcode, plaats)

- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Domeinnaam
- IBAN (voor betalingen indien van toepassing)

4. Hoe verkrijgen wij jouw gegevens? Wij verkrijgen persoonsgegevens op de volgende manieren:

- Direct van jou, bijvoorbeeld wanneer je onze website bezoekt, een contactformulier invult of telefonisch/e-mailcontact met ons hebt.
- Automatisch via cookies en vergelijkbare technologieën bij gebruik van onze website.
- Wanneer je een offerte aanvraagt of een overeenkomst met ons aangaat, voor administratieve en contractuele doeleinden.

5. Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Om onze website correct te laten functioneren en de gebruikerservaring te optimaliseren.
- Om contact met je op te nemen indien je daar om vraagt.
- Voor het opstellen en uitvoeren van offertes en overeenkomsten.
- Voor het aanbieden en leveren van onze diensten en producten.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals belastingwetgeving).
- Voor facturatie en administratieve doeleinden.
- Voor statistische en analytische doeleinden om onze diensten te verbeteren.
- Voor marketingdoeleinden indien hiervoor toestemming is gegeven.

Wij werken uitsluitend samen met betrouwbare partners (subverwerkers) die de veiligheid van gegevens waarborgen binnen Nederland of de Europese Economische Ruimte (EER).

6. Bewaartermijn van gegevens

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Bepaalde gegevens worden bewaard op grond van wettelijke verplichtingen, zoals fiscale bewaartermijnen (bijv. zeven jaar voor de Belastingdienst). Gegevens die niet langer nodig zijn, worden veilig verwijderd.

7. Delen van gegevens met derden

Wij verstrekken persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, wij wettelijk verplicht zijn of je hier expliciet toestemming voor hebt gegeven. Waar nodig sluiten wij verwerkersovereenkomsten met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken.

## 8. Opslag en beveiliging van gegevens

Wij verwerken persoonsgegevens binnen de EER. Indien gegevens buiten de EER worden verwerkt, zorgen wij ervoor dat dit conform de AVG gebeurt, bijvoorbeeld door gebruik van modelcontracten van de Europese Commissie. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, zoals versleuteling, beveiligde verbindingen en toegangscontroles.

## 9. Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten onder de AVG:

- Recht op inzage: Je mag de persoonsgegevens die wij verwerken inzien.
- Recht op correctie: Je mag onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- Recht om bezwaar te maken: Je kunt bezwaar maken tegen verwerking, bijvoorbeeld voor marketingdoeleinden.
- Recht op beperking van verwerking: Je kunt vragen om de verwerking van gegevens te beperken.
- Recht op verwijdering: Je kunt verzoeken om verwijdering van gegevens, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze te bewaren.
- Recht op overdraagbaarheid: Indien van toepassing heb je recht op overdracht van gegevens in een gestructureerd, gangbaar formaat.
- Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wil je gebruik maken van een van deze rechten? Neem dan contact met ons op via [info@smartfulfilment.nl](mailto:info@smartfulfilment.nl) of [service@smartfulfilment.nl](mailto:service@smartfulfilment.nl).

## 10. Cookies en vergelijkbare technologieën

Wij maken gebruik van cookies op onze website. Een cookie is een klein bestand dat op jouw apparaat wordt opgeslagen. Wij gebruiken:

- Functionele cookies: Nodig voor een goed werkende website.
- Analytische cookies: Voor het analyseren van websitegebruik (bijv. Google Analytics).
- Tracking cookies: Voor marketingdoeleinden.

Je kunt jouw cookievoorkeuren beheren via je browserinstellingen. Zie ons cookiebeleid voor meer informatie.

## 11. Gegevens van minderjarigen

Onze website en diensten zijn niet gericht op personen onder de 18 jaar. Indien wij constateren dat wij onbedoeld gegevens van minderjarigen hebben verzameld, zullen wij deze zo spoedig mogelijk verwijderen.

## 12. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website. Wij raden aan deze verklaring regelmatig te raadplegen.

## 13. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of wil je een verzoek indienen? Neem contact met ons op:

Smart Fulfilment B.V. Databankweg 18, 3821 AL Amersfoort  
E-mail: [info@smartfulfilment.nl](mailto:info@smartfulfilment.nl) / [service@smartfulfilment.nl](mailto:service@smartfulfilment.nl)  
Telefoon: +31 (0) 85 0609 250 / +31 (0) 64 0639 208  
KvK-nummer: 82327025